

# 張鳳蓮

## 耶穌肋傷會修女

### 學歷：

Del LaSalle University Manila (馬尼拉拉薩大學碩士畢)

Master of Liberal Arts

Major: Formative Counseling and Spiritual Direction (主修：培育諮商與靈修輔導)

### 現職：

新店耕莘醫院關懷師及 CPE (Clinical Pastoral Care Education) 督導

### 經歷：

1. 新店耕莘醫院關懷師10年
2. 台灣臨床牧關教育協會督導

為在職醫院牧靈人員、神學院學生及有興趣病探關懷人士帶領 CPE 課，有關臨床牧關教育，課程內容含自我認識、原生家庭探索、自我覺察、同理心、聆聽與溝通、病探關懷技巧、各科病患及老人關懷、臨終關懷與哀傷輔導、臨床實習等，每梯次400小時。

# 聆聽技能

聆聽技巧

請聆聽

聆聽十誡

撒種的比喻

聆聽的技能

你的傾聽能力如何？

# 初層同理心

同理心是什麼？

同理心的聆聽

進行同理心聆聽時的障礙

同理心聆聽在人格特質上的障礙

同理心聆聽技能的各步驟

溝通：同理心的應用

同理心聆聽的基本原則與實際作法

同理心聆聽的基本原則與實際作法

助人工作者對話中的六項禁忌

LISTENER STYLES 聆聽者的方式

同理心的辨識及糾正練習

同理心回應或澄清技巧

個案檢討／聆聽的實務練習